



**PROGRAMACIÓN MÓDULO CICLO
FORMATIVO DUAL**

MD850207RG

Rev.0

Página 1 de
33



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y
cofinanciado por el Fondo Social Europeo

PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE MÓDULO

CURSO: 2018 /2019

CICLO FORMATIVO

ACTIVIDADES COMERCIALES

MODULO

MARKETING EN LA ACTIVIDAD COMERCIAL

TEMPORALIZACIÓN

HORAS ANUALES

HORAS SEMANALES

155

5

**PROFESORADO QUE LA
IMPARTE**

ALICIA RUIZ FERRÓN



PROGRAMACIÓN MÓDULO CICLO FORMATIVO DUAL

MD850207RG

Rev.0

Página 2 de
33



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y
cofinanciado por el Fondo Social Europeo

PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA

1.- OBJETIVOS ASOCIADOS AL MÓDULO:

Los que se corresponden con el módulo de Marketing en la Actividad Comercial (Anexo I Orden 28 de julio de 2015) son los siguientes:

- Identificar el mercado y el entorno de la empresa comercial, obteniendo y organizando la información de los agentes que intervienen en el proceso comercial y aplicando políticas de marketing apropiadas para ejecutar las acciones de marketing definidas por la organización comercial en el plan de marketing
- Analizar y utilizar los recursos existentes para el aprendizaje a lo largo de la vida y las tecnologías de la información y la comunicación para aprender y actualizar sus conocimientos, reconociendo las posibilidades de mejora profesional y personal, para adaptarse a diferentes situaciones profesionales y laborales.
- Desarrollar trabajos en equipo y valorar su organización, participando con tolerancia y respeto, y tomar decisiones colectivas o individuales para actuar con responsabilidad y autonomía.
- Adoptar y valorar soluciones creativas ante problemas y contingencias que se presentan en el desarrollo de los procesos de trabajo, para resolver de forma responsable las incidencias de su actividad.
- Aplicar técnicas de comunicación, adaptándose a los contenidos que se van a transmitir, a su finalidad y a las características de los receptores, para asegurar la eficacia del proceso.

COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL MÓDULO

- Ejecutar las acciones de marketing definidas por la organización comercial en el plan de marketing, identificando las necesidades de productos y/o servicios de los clientes, los factores que intervienen en la fijación de precios, los canales de distribución y las técnicas de comunicación para cumplir con los objetivos fijados por la dirección comercial.
- Adaptarse a las nuevas situaciones laborales originadas por cambios tecnológicos y organizativos en los procesos productivos, actualizando sus conocimientos, utilizando los recursos existentes para el aprendizaje a lo largo de la vida y las tecnologías de la información y la comunicación.
- Actuar con responsabilidad y autonomía en el ámbito de su competencia, organizando y desarrollando el trabajo asignado, cooperando o trabajando en equipo con otros profesionales en el entorno de trabajo.
- Resolver de forma responsable las incidencias relativas a su actividad, identificando las causas que las provocan, dentro del ámbito de su competencia y autonomía.
- Comunicarse eficazmente, respetando la autonomía y competencia de las distintas personas que intervienen en el ámbito de su trabajo.



**PROGRAMACIÓN MÓDULO CICLO
FORMATIVO DUAL**

MD850207RG

Rev.0

Página 3 de
33



Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y cofinanciado por el Fondo Social Europeo

UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

2.- BLOQUES TEMÁTICOS

Bloque temático Nº 1	Nº	Título/Unidad didáctica/Unidad de trabajo	Horas	Trimestre		
				1º	2º	3º
Marketing en la empresa y el mercado	1.	El marketing en la empresa	20	x		
	2.	El mercado	15	x		
Bloque temático Nº 2	Nº	Título Unidad didáctica/Unidad de trabajo	Horas	Trimestre		
Comportamiento del consumidor y la investigación comercial	3.	El comportamiento del consumidor	15	x		
	4.	La investigación comercial	10	x		
		Repaso	5	x		
Bloque temático Nº 3	Nº	Título Unidad didáctica/Unidad de trabajo	Horas	Trimestre		
Producto y precio	5	El producto	10		x	
	6	El precio	14		x	
Bloque temático Nº 5	Nº	Título Unidad didáctica/Unidad de trabajo	Horas	Trimestre		
Comunicación y Distribución	7.	Comunicación	14		x	
	8.	Distribución	10		x	
		Repaso	2		x	
Bloque temático Nº 5	Nº	Título Unidad didáctica/Unidad de trabajo	Horas	Trimestre		
El plan de marketing y estrategias	9	Análisis DAFO	12			x
	10	Análisis CAME	12			x
	11	Trabajo final	10			x
		Repaso general	6			X



PROGRAMACIÓN MÓDULO CICLO FORMATIVO DUAL

MD850207RG

Rev.0

Página 4 de
33



Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y cofinanciado por el Fondo Social Europeo

3. METODOLOGÍA.

A) METODOLOGÍA DIDÁCTICA:

En todas las unidades, se hará una exposición inicial de los contenidos, intentando conseguir la participación de los alumnos, dando respuesta al caso práctico inicial y después realizando actividades.

1. Se comienza la unidad con **una introducción** en la cual indicaremos que queremos aprender con los contenidos de esa unidad de trabajo, los objetivos y la presentación de un guión o esquema de la unidad y como se va a evaluar dicha unidad de trabajo.
2. El profesor explica los contenidos haciendo hincapié en los **puntos más importantes** y resumiendo aquellos aspectos que resultan fundamentales, tanto en los conceptos, como aquellas partes que serán importantes a la hora de las aplicaciones.
3. El profesor plantea las **actividades a realizar**. Esto se puede hacer al final de los contenidos o en paralelo a las explicaciones conceptuales. Se procurará que en las actividades o ejercicios de cálculo más simples los alumnos trabajen de forma individual, pero para los más complejos se podrán agrupar en equipos de trabajo.
4. El profesor durante las clases motivará a los alumnos con preguntas y peticiones tanto grupales como individuales, el alumno o grupo que destaque colaborando y/o realizándolas adecuadamente se le pondrá una estrella, asimismo el alumno que de forma sistemática muestre desinterés e inactividad recibirá una estrella naranja que anula cuatro estrellas de otros colores. El alumno que consiga mas estrellas subirá la nota del parcial 2 puntos y cada estrella conseguida subirá la nota del parcial en 0,1 punto. Las estrellas están representadas en el cuaderno de Séneca con caritas.
5. Los alumnos realizan esas actividades y el profesor actúa como fuente de información, aclara dudas y comprueba el resultado de dichas actividades. Es interesante llevar a cabo **diferentes tipos de actividades**. También será conveniente proponer diferentes tipologías de actividades teóricas, prácticas, de búsqueda o consulta de información, etc.
6. Se repasan los contenidos básicos de la unidad y se explican las presentaciones de trabajos y realización de pruebas o controles correspondientes.
7. Se utilizará la plataforma moodle en la que estarán todos los temas y algunas de las actividades que el alumno debe realizar durante el curso.
8. Se realizarán comentarios y trabajos para que el alumno mejore su expresión escrita.
9. Visualización de películas y videos que ilustren lo temas tratados.
10. Se realizarán actividades en las que el alumno deberá hablar en público para mejorar su expresión oral. Se utilizarán rúbricas para la valoración de la exposición de estos trabajos, que se subirán a la Moodle



PROGRAMACIÓN MÓDULO CICLO FORMATIVO DUAL

MD850207RG

Rev.0

Página 5 de
33



Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y cofinanciado por el Fondo Social Europeo

para ser valorados.

11. Se realizarán exámenes orales y/o escritos.

12. En todos los parciales se dedicarán al final del mismo unas clases a repasar los contenidos estudiados en cada uno de ellos, de la siguiente forma:

1 parcial: 5 horas, 2 parcial: 2 horas y 3 parcial: 6 horas.

13. Al final del tercer parcial se podrá realizar un trabajo (dependerá de las características del grupo) para que el alumno tenga una visión integral de todos los contenidos estudiados durante el curso. Esto dependerá del perfil del grupo y del tiempo. Consistirá en la elaboración artesanal de algún producto, durante el proceso los alumnos deberán establecer el precio de coste, las vías comunicación para dar a conocer su producto así como la distribución. Además en conjunción con el módulo de dinamización en el punto de venta, los alumnos adecuarán un stand en el que se expondrán sus productos. Tras todo este trabajo los alumnos harán una prueba de mercado en el centro, para ver si todo su plan de marketing ha resultado exitoso.

Este trabajo será en grupo y se expondrá en el aula. En el caso de que no se pueda realizar dicho trabajo, las horas programadas para el mismo se utilizarán para repasar los contenidos del parcial.

14. Se utilizará el cuaderno de Séneca para llevar el seguimiento del alumno.

15. Utilización de programas para diseñar y crear (Canva y Canvas)

B) METODOLOGÍA ORIENTADA A LA MEJORA LINGÜÍSTICA

En los casos en los que se perciba que el alumno adquiere los conocimientos pero que tiene dificultades en su expresión escrita, se le realizará un examen oral cuando su nota en el examen escrito y su recuperación sea inferior a 4, y posteriormente se le ayudará a reflejar por escrito sus conocimientos. Se le fomentará la lectura y se les pedirán resúmenes escritos a mano sobre los temas estudiados.

Además según lo acordado por el departamento en la reunión del 13 de octubre de 2015:

- Restar 0,1 punto por cada falta de ortografía en los exámenes realizados durante el curso de tal forma que el alumno preste atención a la hora de escribir en los mismos, los profesores insistirán en este punto durante la realización del examen.
- Se tendrán en cuenta los libros que el alumno lea durante el curso. De tal modo que por libro leído se subirá la nota en 0,1 punto.
- Asimismo los alumnos tendrán que exponer ante el profesor y sus compañeros los trabajos que realicen, para mejorar su expresión oral.



PROGRAMACIÓN MÓDULO CICLO FORMATIVO DUAL

MD850207RG

Rev.0

Página 6 de
33



Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y cofinanciado por el Fondo Social Europeo

C) METODOLOGÍA ORIENTADA AL APRENDIZAJE COOPERATIVO Y EDUCACIÓN INCLUSIVA.

Se aplicarán técnicas de aprendizaje cooperativo para potenciar el aprendizaje de todos los alumnos y facilitar la participación activa, la integración y la interacción entre ellos. Para llevar a cabo este tipo de aprendizaje los alumnos se distribuirán en pequeños equipos de trabajo para ayudarse y animarse mutuamente a la hora de realizar algunas actividades.

Al principio de curso se realizarán dinámicas que fomenten la cohesión del grupo como:

- Grupo nominal
- La pelota
- La entrevista
- La maleta etc

Posteriormente insistiremos en el trabajo en equipo fomentando la participación equitativa y la interacción entre los estudiantes. Para ello utilizaremos algunas estructuras cooperativas tanto simples como complejas:

- La lectura compartida
- 1-2-4
- Parada de tres minutos
- Lápices al centro
- Rompecabezas

C) METODOLOGÍA ORIENTADA A LOS ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

La Orden de 29 de septiembre de 2010, por la que se regula la evaluación, certificación, acreditación y titulación académica del alumnado que cursa enseñanzas de formación profesional inicial que forma parte del sistema educativo en la Comunidad Autónoma de Andalucía, (Art. 2), la programación didáctica de los módulos profesionales contendrán (entre otras):

“La adecuación de las actividades formativas, así como de los criterios y los procedimientos de evaluación cuando el ciclo formativo vaya a ser cursado por alumnado con algún tipo de discapacidad, garantizándose el acceso a las pruebas de evaluación. **Esta adaptación en ningún caso supondrá la supresión de resultados de aprendizaje y objetivos generales del ciclo que afecten a la adquisición de la competencia general del título**”.

En los ciclos formativos se deben adquirir los resultados de aprendizaje indicados en cada uno de los Títulos, por ello las adaptaciones curriculares significativas no están contempladas.

A los alumnos con dificultades de aprendizaje, como nos apunta la orientadora del centro se les hará un seguimiento en el estudio y observación por parte del equipo educativo, para tomar en el desarrollo de las clases las medidas para que estos alumnos se sientan motivados.

En el caso del alumno Juan José Berdaguer que presenta un espectro autista, se le reforzará positivamente y se le hará también un seguimiento en el estudio. Este alumno tiene durante 10 horas a la semana un acompañante que le ayuda al seguimiento de las clases, el equipo educativo en colaboración con él y la familia intentarán que Juan José tenga un buen desarrollo del curso.

E) METODOLOGÍA ORIENTADA A LA INTERRELACIÓN DE LOS DISTINTOS MÓDULOS

El departamento en la reunión del 8 de septiembre acuerda que determinados contenidos se trabajarán en todos los módulos por considerarlos de suma importancia en el ciclo, estos conceptos son:

- Cálculo y elaboración de una factura



PROGRAMACIÓN MÓDULO CICLO FORMATIVO DUAL

MD850207RG

Rev.0

Página 7 de 33



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y cofinanciado por el Fondo Social Europeo

- Descuentos
- Porcentajes
- IVA
- Medios de pago.
- Reglas de tres
- Atención al cliente.
- Actitud en el puesto de trabajo
- Lenguaje adecuado al puesto trabajo

F) METODOLOGÍA ORIENTADA A AUMENTAR LA ATENCIÓN DEL ALUMNADO

Se utilizarán técnicas básicas de relajación y de activación de la atención para conseguir que el alumno asimile mejor los contenidos y que el trabajo en el aula sea más productivo.

4.- EVALUACIÓN Y RECUPERACIÓN

La evaluación requiere realizar unas observaciones de manera sistemática, que permitan emitir un juicio sobre el rumbo del proceso de enseñanza aprendizaje, los instrumentos utilizados para ello deben ser variados y podrán incluir:

- Preguntas orales en clase.
- Uso de la plataforma moodle.
- Realización, entrega y exposición de cuestiones, ejercicios...
- Asistencia y participación en clase
- Pruebas escritas
- Pruebas orales
- Modo de enfrentarse a las tareas, refuerzos eficaces, nivel de atención, interés por la materia, motivación, etc.

4.1.- VALORACIÓN DE LOS CONTENIDOS

EVALUACIÓN DE CONTENIDOS	PORCENTAJE
Actividades (Recogidas en la plataforma Moodle)	20%(excepto tercer parcial que será un 10%)
Pruebas escritas/orales	70%
kahoot	10%
Estrellas	Suben la nota del parcial. El que más estrellas tenga 2 puntos. Y 0,1 punto por cada estrella conseguida
Trabajo final	10%(sólo en el tercer parcial)

4.2.- MEDIDAS DE RECUPERACIÓN

4.2.a En las evaluaciones.

Los exámenes y recuperaciones serán escritos y/u orales . En el caso de exámenes orales, se



PROGRAMACIÓN MÓDULO CICLO FORMATIVO DUAL

MD850207RG

Rev.0

Página 8 de
33



Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y cofinanciado por el Fondo Social Europeo

grabarán y subirán a la plataforma moodle.

La nota de cada parcial será la nota obtenida en las actividades (máximo 2 puntos, excepto en el tercer parcial que será de 1 punto máximo) más el 70% de la nota media de los exámenes (escritos y orales) realizados en el trimestre que podrán ser presenciales o a través de la plataforma moodle, siempre y cuando la nota sea superior a 4 en cada uno de los exámenes de cada parcial y el alumno tenga entregadas y valoradas como satisfactoria o supera lo esperado el 80 % de las actividades más la nota conseguida en la realización de los kahoot que será como máximo de 1 punto. Si en alguno de los exámenes realizados en el parcial o en su recuperación, obtiene una nota inferior a 4 o no tiene entregadas el 80% de las actividades, la calificación que aparecerá en ese parcial será como máximo de 4 y tendrá que recuperar todo el parcial, algún tema o la actividades en la convocatoria ordinaria.

El alumno con más estrellas subirá la nota del parcial en dos puntos, o 0,1 punto por cada estrella conseguida, siempre y cuando haya aprobado el parcial cumpliendo las condiciones mencionadas anteriormente.

La nota de las recuperaciones será como máximo de 5.

4.2.b.- Para convocatoria ordinaria:

Los alumnos con algún parcial pendiente de recuperar podrán presentarse a la prueba ordinaria con la totalidad del parcial, algún tema o las actividades. Siendo la nota máxima de 5 para los alumnos que recuperen. Esta prueba se realizará en el mes de junio. La calificación de la evaluación ordinaria es la media de las calificaciones de todos los parciales.

Asimismo, los alumnos que deban ir a la convocatoria de ordinaria con algún parcial pendiente tendrán la obligación de asistir a clase durante el mes de Junio.

Los alumnos que hayan superado todos los parciales podrán asistir a clase para subir nota y realizarán un trabajo general de toda la materia, pudiendo subir hasta un máximo de dos puntos la media obtenida en los parciales.

4.3.c.-Alumnos en formación dual empresa/Centro educativo:

Los alumnos de la formación profesional dual:

- Los de primer curso tras haber terminado su formación inicial en el Centro educativo el día 23 de diciembre, se incorporarán a la empresa durante la segunda semana del mes de enero, para continuar su formación en alternancia en la empresa y en el Centro educativo.
- Los de segundo curso tras terminar la formación inicial en el centro educativo a primeros de noviembre se incorporan a la empresa para continuar su formación en alternancia.

La evaluación de estos alumnos se hará teniendo en cuenta :

- Se supervisan los cuadernos de bitácora de los alumnos y se contrastan con el programa formativo para comprobar que el alumno ha recibido la formación acordada.
- La valoración mensual del tutor laboral, el informe del coordinador docente y el informe trimestral que la empresa cumplimentará, donde constan los módulos implicados y los criterios de evaluación de cada una de las actividades y su concreción, en el cual reflejará una valoración de cada actividad de forma que determine si es: Deficiente, Apenas Aceptable, Regular, Buena y Óptima.
- Se elaborará una calificación sobre el informe trimestral de evaluación de la empresa que tendrá un valor del 90% en la calificación de cada parcial, y que responderá al siguiente criterio Deficiente: 1-2, Apenas aceptable: 3-4, regular: 5-6, buena: 7-8 Óptimo: 9-10 (Se hará una media aritmética de las actividades de cada módulo que configurarán la nota del parcial)
- Las actividades complementarias realizadas en el centro educativo tendrán un valor del 10%. Y



PROGRAMACIÓN MÓDULO CICLO FORMATIVO DUAL

MD850207RG

Rev.0

Página 9 de
33



Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y
cofinanciado por el Fondo Social Europeo

será necesario que el alumno dual como el resto de los alumnos tenga entregadas y valoradas como SP o S el 80% de las actividades, para aprobar el módulo, en caso contrario la nota que aparecerá será de un 4. En resumen, la calificación del parcial estará formada por el 90% del informe trimestral de la empresa más el 10% de las actividades complementarias elaboradas por los responsables del Centro Educativo.

Los alumnos en formación profesional dual que suspendan algún módulo irán a la convocatoria ordinaria, donde se les hará una recuperación adaptada a su formación.

4.3.- RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

El propósito general de nuestra Programación se vincula a la finalidad de la FP:

“preparar a los alumnos para la actividad en un campo profesional y facilitar su adaptación a las modificaciones laborales que pueden producirse a lo largo de su vida, así como contribuir a su desarrollo personal y al ejercicio de una ciudadanía democrática”. Asimismo, los capacitará para acceder a la Formación Profesional de grado superior y a los estudios universitarios.

Nuestra programación de aula, en particular, contribuirá al conocimiento del marketing desde una perspectiva individual mediante la toma de decisiones responsables en su desempeño social, así como desde una perspectiva global y profesional, dado que en un mundo con un sinnúmero de productos y servicios, el marketing es fundamental para la buena salud de los negocios. Sin esta pieza fundamental que entre otras cosas, ayuda a aumentar las ventas y a fidelizar clientes, los negocios no funcionarían. Se pretende proveer a los alumnos de una serie de instrumentos y soluciones para que puedan analizar tanto sus necesidades y prioridades como las del mercado, así como alternativas para satisfacerlas desde ambas perspectivas, con los recursos disponibles. Contribuyendo de forma activa y responsable en la construcción de un futuro más justo y solidario.

La orientación global del módulo busca aportar claves suficientes para la caracterización y comprensión de las diferentes realidades económicas en el mundo globalizado de hoy. El marketing a nivel económico juega un papel crucial en la configuración de valores y actitudes, como, los nuevos planteamientos ecológicos, la valoración de relaciones no competitivas sino diferenciadoras, la actitud madura ante el consumismo y, contribuye a adoptar una actitud crítica ante las desigualdades económicas pero favorable ante la iniciativa empresarial, la creación de empleo, la generación de riqueza y de bienestar social y de la colectividad.

Esta finalidad se desarrolla, siguiendo una propuesta deductiva, en unos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE para el módulo y que son las habilidades que el alumno debe ir adquiriendo para ir desarrollando las competencias necesarias conducentes a la adquisición del título. Determinan pues, el punto de referencia esencial para el trazado posterior de los contenidos de las unidades didácticas.

Según el MEC (Artículo 2 del Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior –MECES-), los resultados de aprendizaje se definen en base a los conocimientos, capacidades y competencias, es decir, como aquello que se espera que un estudiante "conozca, comprenda o sea capaz de hacer".

· Los conocimientos son el resultado de la asimilación de información gracias al



PROGRAMACIÓN MÓDULO CICLO FORMATIVO DUAL

MD850207RG

Rev.0

Página 10 de 33



Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y cofinanciado por el Fondo Social Europeo

aprendizaje (hechos, principios, teorías y prácticas). En el MEC los conocimientos se describen como teóricos y/o fácticos. Para mi esto es el “Saber decir”.

- Las habilidades son la capacidad de aplicar los conocimientos y utilizar el know-how para completar tareas y resolver problemas. En el MEC, las destrezas se describen como cognitivas (pensamiento lógico, intuitivo y creativo) y prácticas (destreza manual y el uso de métodos, materiales, herramientas e instrumentos). Para mi esto es el “Saber hacer”.
- La competencia es la capacidad probada de utilizar conocimientos, habilidades o capacidades personales, sociales y metodológicas en situaciones de trabajo o estudio. En el MEC, la competencia se describe en términos de responsabilidad y autonomía. Para mi esto es el “Saber ser”.

En definitiva, cada resultado de aprendizaje se convierte en un objetivo a lograr al concluir el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es importante entender que cada uno de los resultados que se establecen hace referencia a una parte significativa de la competencia y que en su conjunto contienen toda la competencia relativa a las unidades de competencia. La Orden de 28 de julio de 2015, por la que se desarrolla el currículo correspondiente al título de Técnico en Actividades Comerciales, establece los siguientes resultados de aprendizaje para nuestro módulo:

- RA1. Identifica el concepto de marketing y su utilidad en la actividad comercial, analizando sus principales funciones en las empresas y organizaciones.
- RA2. Caracteriza el mercado y el entorno de la empresa, analizando los principales factores que los conforman y su influencia en la aplicación de las acciones de marketing.
- RA3. Determina el proceso de investigación comercial y el sistema de información de marketing, analizando las técnicas y los procedimientos aplicables para su desarrollo.
- RA4. Define las políticas aplicables al producto o servicio, adecuándolo a las necesidades y perfil de los clientes y a las tendencias del mercado.
- Programación módulo profesional MAC. Ana Belén Cañadas Núñez 12
- RA5. Determina el método de fijación del precio de venta del producto/servicio, teniendo en cuenta los costes, el margen comercial, los precios de la competencia, la percepción de valor del cliente y otros factores que influyen en el precio.
- RA6. Selecciona la forma y el canal de distribución del producto o línea de productos, considerando los tipos de intermediarios e intermediarias que intervienen y las funciones que desarrollan.
- RA7. Identifica las acciones y técnicas que integran la política de comunicación de la empresa u organización, analizando las funciones de cada una de ellas.
- RA8. Secuencia el proceso de planificación comercial, identificando las fases o etapas del plan de marketing.

Los criterios de evaluación van relacionados con los resultados de aprendizaje de la siguiente manera:

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
RA1. Identifica el concepto de marketing y su utilidad en la actividad comercial, analizando sus principales funciones en las empresas y organizaciones.	a) Se han comparado las distintas acepciones del término marketing. b) Se han determinado las funciones del



**PROGRAMACIÓN MÓDULO CICLO
FORMATIVO DUAL**

MD850207RG

Rev.0

Página 11 de
33



Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y
cofinanciado por el Fondo Social Europeo

- marketing en las empresas, organizaciones e instituciones sin ánimo de lucro.
- c) Se han detallado los distintos tipos de marketing, analizando sus características diferenciadoras.
 - d) Se han caracterizado los instrumentos de marketing–mix, analizando los principales elementos que los integran.
 - e) Se han diferenciado los distintos enfoques que las empresas pueden dar a su actividad comercial, analizando sus ventajas e inconvenientes.
 - f) Se han considerado diferentes formas de organización del departamento de marketing, según tamaño de la empresa, tipo de actividad y mercado donde opera, entre otros.
 - g) Se han analizado las nuevas tendencias del marketing gracias a la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

RA2. Caracteriza el mercado y el entorno de la empresa, analizando los principales factores que los conforman y su influencia en la aplicación de las acciones de marketing.

- a) Se ha identificado el concepto de mercado, los elementos que lo integran, su estructura y su funcionamiento.
- b) Se han comparado los mercados atendiendo a diferentes criterios.
- c) Se han identificado los límites del mercado de carácter territorial, los debidos a las características de los consumidores y los derivados del uso del producto.
- d) Se ha identificado el entorno de la empresa, analizando los factores del microentorno y el macroentorno y su influencia en la aplicación de las políticas de marketing.
- e) Se han aplicado técnicas de segmentación de mercados para dividir el mercado en grupos de consumidores homogéneos, analizando sus objetivos, sus utilidades y los distintos criterios de segmentación aplicables.
- f) Se han diferenciado las distintas estrategias de segmentación que puede adoptar una empresa al aplicar sus políticas de marketing.
- g) Se ha interpretado el proceso de decisión de compra del consumidor, analizando las distintas fases y las variables que influyen



**PROGRAMACIÓN MÓDULO CICLO
FORMATIVO DUAL**

MD850207RG

Rev.0

Página 12 de
33



Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y
cofinanciado por el Fondo Social Europeo

	<p>en el mismo.</p> <p>h) Se han diferenciado los determinantes internos y externos que inciden en el comportamiento de compra del consumidor.</p>
<p>RA3. Determina el proceso de investigación comercial y el sistema de información de marketing, analizando las técnicas y los procedimientos aplicables para su desarrollo.</p>	<p>a) Se ha comprobado la necesidad de información que tienen las empresas para la toma de decisiones, el diseño y la aplicación de sus políticas comerciales.</p> <p>b) Se ha clasificado la información, atendiendo a criterios tales como la naturaleza de los datos, el origen y la disponibilidad de los mismos.</p> <p>c) Se ha descrito el sistema de información de marketing (SIM), diferenciando los subsistemas que lo integran y las funciones que desarrollan cada uno de ellos.</p> <p>d) Se ha descrito el proceso de investigación comercial, identificando las distintas fases o etapas del mismo.</p> <p>e) Se han diferenciado las fuentes de información internas y externas, primarias y secundarias, de las que se pueden obtener los datos.</p> <p>f) Se han identificado las fuentes de información secundarias, analizando los procedimientos para la obtención y tratamiento de los datos.</p> <p>g) Se han identificado las fuentes de información primarias, analizando las técnicas de investigación cualitativa y cuantitativa aplicables para la obtención de los datos.</p> <p>h) Se han utilizado aplicaciones informáticas para la obtención, tratamiento, análisis y archivo de información relevante para la empresa.</p>
<p>RA4. Define las políticas aplicables al producto o servicio, adecuándolo a las necesidades y perfil de los clientes y a las tendencias del mercado.</p>	<p>a) Se han identificado los atributos del producto o servicio, según su naturaleza, su utilidad y las necesidades que puede satisfacer, los motivos de compra y la percepción de valor del consumidor.</p> <p>b) Se ha elaborado una base de datos de los productos, líneas, familias y referencias de los productos/servicios que comercializa la</p>



**PROGRAMACIÓN MÓDULO CICLO
FORMATIVO DUAL**

MD850207RG

Rev.0

Página 13 de
33



Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y
cofinanciado por el Fondo Social Europeo

empresa, incorporando a la misma la información relevante de cada producto.

- c) Se ha realizado un análisis comparativo del producto o servicio con otros de la competencia, comparando características técnicas, utilidades, presentación, marca y envase, entre otros.
- d) Se ha secuenciado el ciclo de vida de un producto, analizando las distintas etapas por las que atraviesa y las acciones de marketing aplicables en cada fase.
- e) Se ha actualizado la base de datos de los productos o servicios, recogiendo la información de los vendedores, los distribuidores y las tiendas o grupos de clientes.
- f) Se han definido estrategias comerciales en política de producto, teniendo en cuenta las características del producto, el ciclo de vida y el perfil de los clientes a los que va dirigido.
- g) Se han elaborado informes sobre productos, servicios o líneas de productos, utilizando la aplicación

RA5. Determina el método de fijación del precio de venta del producto/servicio, teniendo en cuenta los costes, el margen comercial, los precios de la competencia, la percepción de valor del cliente y otros factores que influyen en el precio.

- a) Se han identificado los factores que influyen en el precio de venta de un producto, considerando costes de fabricación y distribución, comisiones, márgenes, ciclo de vida, precios de la competencia y tipo de clientes, entre otros.
- b) Se ha identificado la normativa legal vigente relativa a precios de los productos y servicios, para su aplicación en la política de precios de la empresa.
- c) Se ha calculado el precio de venta del producto a partir de los costes de fabricación y distribución, aplicando un determinado margen comercial.
- d) Se ha analizado el efecto de una variación en los costes de fabricación y distribución sobre el precio de venta final del producto.
- e) Se ha calculado el margen comercial bruto del producto, a partir del análisis de los componentes del coste total, el punto muerto y la tendencia del mercado.
- f) Se ha determinado el efecto que producen las variaciones en el precio de venta del



**PROGRAMACIÓN MÓDULO CICLO
FORMATIVO DUAL**

MD850207RG

Rev.0

Página 14 de
33



Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y cofinanciado por el Fondo Social Europeo

RA6. Selecciona la forma y el canal de distribución del producto o línea de productos, considerando los tipos de intermediarios que intervienen y las funciones que desarrollan.

- producto sobre las ventas, analizando la elasticidad de la demanda del producto.
- g) Se ha comparado el precio del producto o servicio que se comercializa con los de la competencia, analizando las causas de las diferencias.
 - h) Se han definido estrategias en política de precios teniendo en cuenta los costes, el ciclo de vida del producto, los precios de la competencia, los motivos de compra y la percepción de valor de los clientes.
 - i) Se han elaborado informes sobre precios de productos, servicios o líneas de productos, utilizando la aplicación informática adecuada.

- a) Se han identificado las funciones de la distribución comercial, valorando su importancia dentro del marketing para acercar el producto al consumidor.
- b) Se han identificado distintas formas de venta, en función del sector, tipo de producto y tipo de cliente, diferenciando la venta tradicional, el autoservicio y la venta sin tienda.
- c) Se han reconocido los canales de distribución comercial en función del número y tipo de intermediarios que intervienen y las funciones que desempeñan.
- d) Se han comparado distintas estructuras y formas de distribución comercial, considerando los niveles del canal, el número y el tipo de intermediarios.
- e) Se ha calculado el coste de distribución del producto, teniendo en cuenta los costes de transporte, seguro, almacenamiento, comisiones, márgenes y financieros.
- f) Se han comparado posibles estrategias de distribución para distintos productos,
- g) Se han diferenciado distintos tipos de contratos de intermediación comercial para formalizar la relación entre el fabricante y los distribuidores del producto.
- h) Se han elaborado informes sobre distribución comercial, a partir del análisis de los costes, tiempos, intermediarios



**PROGRAMACIÓN MÓDULO CICLO
FORMATIVO DUAL**

MD850207RG

Rev.0

Página 15 de
33



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y
cofinanciado por el Fondo Social Europeo

	disponibles y estrategias viables, utilizando la aplicación informática adecuada.
<p>RA7. Identifica las acciones y técnicas que integran la política de comunicación de la empresa u organización, analizando las funciones de cada una de ellas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) Se han diferenciado los distintos tipos de acciones que integran el mix de comunicación de una empresa, analizando su finalidad. b) Se han establecido los objetivos de la política de comunicación según el público objetivo y las estrategias empresariales. c) Se han caracterizado las funciones de la publicidad y los medios y soportes más habituales. d) Se han caracterizado las distintas acciones aplicables dentro de la política de relaciones públicas de una empresa u organización. e) Se han identificado las técnicas de promoción de ventas más utilizadas por las empresas de distribución. f) Se han determinado las funciones del merchandising, identificando los distintos tipos de técnicas aplicables. g) Se ha caracterizado la venta personal, sus objetivos y características diferenciadoras como instrumento de comunicación comercial de respuesta inmediata. h) Se han identificado las técnicas de marketing directo más utilizadas. i) Se han seleccionado las acciones de comunicación y promoción más adecuadas para lanzar un producto al mercado o prolongar su permanencia en el mismo.
<p>RA8. Secuencia el proceso de planificación comercial, identificando las fases o etapas del plan de marketing</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) Se han identificado las funciones de la planificación comercial en la empresa y la utilidad y el contenido del plan de marketing. b) Se han establecido las etapas o fases del proceso de elaboración del plan de marketing. c) Se han establecido los datos o la información de base que será objeto de análisis para elaborar el plan de marketing. d) Se han fijado unos determinados objetivos, analizando las estrategias de marketing más adecuadas para alcanzarlos. e) Se han definido acciones relativas a las políticas de producto, precio, distribución y



PROGRAMACIÓN MÓDULO CICLO FORMATIVO DUAL

MD850207RG

Rev.0

Página 16 de
33



Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y cofinanciado por el Fondo Social Europeo

comunicación y las relaciones entre las mismas.

- f) Se han previsto procedimientos para realizar el seguimiento y control de las políticas del plan de marketing, obteniendo la información necesaria de los departamentos de la empresa, de los vendedores y de los distribuidores, entre otros.
- g) Se han comparado los resultados obtenidos con los objetivos previstos.
- h) Se han elaborado informes de control y evaluación del plan de marketing.

4.4.- PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN

a) PRUEBAS ESCRITAS/ORALES

Los exámenes pueden ser de forma oral o escrita, las pruebas escritas, podrán ser presenciales o no (a través de la plataforma Moodle) formarán el 70% de la nota de la evaluación. Estarán formadas por preguntas de razonamiento en las que el alumno tendrá que relacionar los contenidos de cada tema y preguntas concretas referidas al tema, así como el valor de minoración de las faltas de ortografía (0,1 por cada falta de ortografía hasta un máximo de 2 puntos).

b) ASISTENCIA A CLASE

Según el R.O.F. de este Centro, el alumnado tendrá derecho a ser evaluado siempre que asista a clase un mínimo del 80% del total de horas lectivas del módulo.

En el caso de que la asistencia del alumno/a sea inferior al establecido de forma injustificada, dicho alumno perderá el derecho a la evaluación continua por parciales y se le calificará en los distintos parciales como máximo, con un cuatro o no apto.

c) COMPORTAMIENTO

Un comportamiento inadecuado por parte de los alumnos/as, falta de interés, falta de participación en clase, no trabajar en clase ni en casa, así como no traer a clase el material escolar, llevará consigo la toma de medidas disciplinarias, que pueden llegar si la conducta persiste a la expulsión de clase, en cuyo caso se reflejará como falta de asistencia, con las consecuencias que aparecen en el punto anterior.

d) ACTIVIDADES

Las actividades realizadas en clase o a través de la plataforma moodle tendrán un valor conjunto de hasta 2 puntos. Dependiendo del número de actividades realizadas la valoración cambiará, por ejemplo si en un parcial se realizan 10 actividades cada una de ellas tendrá un valor de 0,2, puntos si está valorada como que supera lo esperado, 0,1 si es valorada como satisfactoria y 0 si es no satisfactoria. Al final del tercer parcial se podrá hacer un trabajo en común con otros módulos para que el alumno tenga una visión integral de todos los contenidos estudiados durante el curso.



PROGRAMACIÓN MÓDULO CICLO FORMATIVO DUAL

MD850207RG

Rev.0

Página 17 de
33



Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y cofinanciado por el Fondo Social Europeo

Este trabajo será en grupo y se expondrá en el aula. Por este motivo en el tercer parcial las actividades tendrán un valor de 1 punto y el trabajo final hasta un máximo de 1 punto.

e) ESTRELLAS

Al alumno con más estrellas se le subirá dos puntos en la nota del parcial. Teniendo en cuenta que las estrellas naranjas restan cuatro de cualquier otro color y cada estrella tendrá un valor de 0,1 punto. Estas estrellas estarán representadas en el cuaderno de séneca con caritas.

f) KAHOOT

La realización de kahoot durante cada parcial tiene un valor de 1 punto. Dependiendo del número de kahoot realizados en cada parcial, cada uno de ellos tendrá una valoración diferente, por ejemplo si se realizan 4 en el primer parcial cada uno de ellos realizado correctamente (es decir el 80% de aciertos o más) tendrá un valor de 0,25.

4.5.- CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Los criterios de calificación son los descritos en el apartado 4.1 y desarrollados en los apartados siguientes.

- En cada una de las pruebas escritas constará siempre la forma de calificar y la valoración de cada una de las preguntas y partes del examen.
- En todas las pruebas escritas las faltas de ortografía restan 0,1 por cada una de ellas, hasta un máximo de 2 puntos.
- Una nota con decimales igual o superior a $_ ,5$ se redondeará hacia arriba de tal modo que 4,5 equivale en la evaluación a 5.
- Las pruebas orales serán grabadas con el consentimiento del alumno y subidas por el mismo a la plataforma moodle, donde serán calificadas por el profesor.

5.- MATERIALES Y RECURSOS DIDÁCTICOS.

- Ordenadores y conexión a internet.
- Proyector de aula.
- Aplicaciones informáticas.
- Prensa y revistas especializadas.
- Normativa vigente.
- Mobiliario y material de oficina.
- Vídeos y películas
- Apuntes de clase
- Plataforma moodle

6. PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES

(Para aquellos departamentos de Familia Profesional con módulos donde esto se justifique)

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE EXPOSICIONES ORALES

FECHA:		GRUPO:	
NOMBRE DEL ALUMNADO QUE REALIZA LA EXPOSICIÓN			
TEMA DE LA EXPOSICIÓN:			

0=mal 1=regular 2=bien 3=muy bien 4=excelente

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN EXPOSICIÓN ORAL			0	1	2	3	4	TOTAL sobre 10
ESTILO 40%	Lenguaje verbal	Tono						
		Ritmo						
		Vocabulario específico						
		Vocalización						
		Pausas						
	Lenguaje no verbal	Gesticulación						
		Contacto visual						
		Movimiento corporal						
	Dinamización	Propicia la participación activa						
		Controla la participación ordenada						
Escucha y responde preguntas								
Es ameno								
	Refuerza al alumnado							
CONTENIDO Y ESTRUCTURA 60%	Fase inicial	Presenta un plan de exposición						
		Contextualiza el tema						
		Realiza un esquema general						
		Motiva al alumnado						
	Fase de desarrollo	Expone con claridad los conceptos						
		Usa adecuadamente recursos						
		Propone <i>feedback</i>						
	Fase final	Sintetiza los conceptos básicos						
		Comprueba la asimilación de contenidos						
		Cumple con el plan previsto al inicio						
Media del TOTAL sobre 10								

Total sobre 10: para 0 es 0; para 1 es 2,5; para 2 es 5; para 3 es 7,5 y para 4 es 10



Valoración en la Moodle: 0 y 2,5 : no satisfactorio, 5: satisfactorio, 7,5 y 10 : supera lo esperado

7.- PROGRAMACIÓN DE AULA. RELACIÓN SECUENCIADA DE LAS UNIDADES DE TRABAJO						
EVALUACIÓN PRIMERA			OBJETIVOS DEL CICLO ASOCIADOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ASOCIADOS	COMPETENCIAS PROFESIONALES, PERSONALES Y SOCIALES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
TOTAL HORAS PRIMERA EVALUACIÓN: 65						
UNIDAD DIDÁCTICA Nº 1 El marketing en la empresa			La formación del módulo contribuye a alcanzar los objetivos generales n), q), r), s) y t) del ciclo formativo	RA1. Identifica el concepto de marketing y su utilidad en la actividad comercial, analizando sus principales funciones en las empresas y organizaciones.	i), m), n), ñ) y o)	a),b),c),d),e), f) y g)
CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Concepto y contenido del marketing. <ul style="list-style-type: none"> ○ Origen y evolución del concepto. ○ Funciones del marketing en la empresa y en la economía • Tipos de marketing. <ul style="list-style-type: none"> ○ Los instrumentos y políticas de marketing–mix. ○ El marketing en la gestión de la empresa. ○ Orientación de la actividad comercial de la empresa. • Organización del departamento de marketing de una empresa atendiendo a diferentes criterios. <ul style="list-style-type: none"> ○ Estructura y organigramas. ○ Tendencias actuales del marketing. Aplicación de las nuevas tecnologías. El marketing en Internet. 						
Nº horas teóricas: 10	Nº horas prácticas: 10	Total horas UD1: 20				
ACTIVIDADES ENSEÑANZA / APRENDIZAJE / EVALUACIÓN						
<ul style="list-style-type: none"> - Introducción del tema. ¿Qué queremos aprender? Objetivos del tema. Esquema - Lectura y explicación del tema, debate de los contenidos y realización de actividades grupales.. - Actividades y casos prácticos a través de la plataforma moodle. - Debate de los contenidos y realización de actividades grupales.. - Exposición de los trabajos grupales, Realización y corrección actividades individuales - Finalización del tema, realización de esquemas y actividades individuales. Examen 						

7.- PROGRAMACIÓN DE AULA. RELACIÓN SECUENCIADA DE LAS UNIDADES DE TRABAJO					
EVALUACIÓN PRIMERA		OBJETIVOS DEL CICLO ASOCIADOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ASOCIADOS	COMPETENCIAS PROFESIONALES, PERSONALES Y SOCIALES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
TOTAL HORAS PRIMERA EVALUACIÓN: 65					
<p style="text-align: center;">UNIDAD DIDÁCTICA Nº 2 El mercado</p> <p>CONTENIDOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mercado. Concepto, características y elementos del mercado. Funciones del mercado. Límites del mercado. • Clasificación de los mercados atendiendo a distintos criterios. • Estructura del mercado: mercado actual y potencial. • El entorno y su influencia en el marketing de la empresa. • Factores del microentorno. • Variables del macroentorno. • Segmentación del mercado. Concepto y objetivos. Criterios de segmentación. 		La formación del módulo contribuye a alcanzar los objetivos generales n), q), r), s) y t) del ciclo formativo	RA2. Caracteriza el mercado y el entorno de la empresa, analizando los principales factores que los conforman y su influencia en la aplicación de las acciones de marketing.	i), m), n), ñ) y o)	a),b),c),d),e), f)
Nº horas teóricas: 6	Nº horas prácticas: 9	Total horas UD1: 15			
ACTIVIDADES ENSEÑANZA / APRENDIZAJE / EVALUACIÓN					
<ul style="list-style-type: none"> - Introducción del tema. ¿Qué queremos aprender? Objetivos del tema. Esquema - Lectura y explicación del tema, debate de los contenidos y realización de actividades grupales.. - Actividades y casos prácticos a través de la plataforma moodle. - Debate de los contenidos y realización de actividades grupales.. - Exposición de los trabajos grupales, Realización y corrección actividades individuales - Finalización del tema, realización de esquemas y actividades individuales. Examen 					

7.- PROGRAMACIÓN DE AULA. RELACIÓN SECUENCIADA DE LAS UNIDADES DE TRABAJO						
EVALUACIÓN PRIMERA			OBJETIVOS DEL CICLO ASOCIADOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ASOCIADOS	COMPETENCIAS PROFESIONALES, PERSONALES Y SOCIALES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
TOTAL HORAS PRIMERA EVALUACIÓN: 65						
UNIDAD DIDÁCTICA Nº 3 El comportamiento del consumidor			La formación del módulo contribuye a alcanzar los objetivos generales n), q), r), s) y t) del ciclo formativo	RA2. Caracteriza el mercado y el entorno de la empresa, analizando los principales factores que los conforman y su influencia en la aplicación de las acciones de marketing.	i), m), n), ñ) y o)	g) y h)
CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • El estudio del comportamiento del consumidor. <ul style="list-style-type: none"> ○ El proceso de decisión de compra del consumidor final. ○ Determinantes internos del comportamiento de compra. ○ Determinantes externos del comportamiento de compra. • – El proceso de decisión de compra del consumidor industrial. 						
Nº horas teóricas: 6	Nº horas prácticas: 9	Total horas UD1: 15				
ACTIVIDADES ENSEÑANZA / APRENDIZAJE / EVALUACIÓN						
<ul style="list-style-type: none"> - Introducción del tema. ¿Qué queremos aprender? Objetivos del tema. Esquema - Lectura y explicación del tema, debate de los contenidos y realización de actividades grupales.. - Actividades y casos prácticos a través de la plataforma moodle. - Debate de los contenidos y realización de actividades grupales.. - Exposición de los trabajos grupales, Realización y corrección actividades individuales - Finalización del tema, realización de esquemas y actividades individuales. Examen 						

7.- PROGRAMACIÓN DE AULA. RELACIÓN SECUENCIADA DE LAS UNIDADES DE TRABAJO					
EVALUACIÓN PRIMERA		OBJETIVOS DEL CICLO ASOCIADOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ASOCIADOS	COMPETENCIAS PROFESIONALES, PERSONALES Y SOCIALES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
TOTAL HORAS PRIMERA EVALUACIÓN: 65					
<p style="text-align: center;">UNIDAD DIDÁCTICA Nº 4 La investigación comercial</p> <p>CONTENIDOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La necesidad de información en la empresa. • Fuentes de información internas y externas, <ul style="list-style-type: none"> – El sistema de información de marketing (SIM). – La investigación comercial. Concepto y características. • Aplicaciones de la investigación comercial. <ul style="list-style-type: none"> – Fases de un proceso de investigación comercial. – Fuentes de información secundarias. – Fuentes primarias. Técnicas de investigación cualitativa: la entrevista en profundidad, la dinámica de grupos y la observación. Técnicas proyectivas. • Técnicas de creatividad. <ul style="list-style-type: none"> – Fuentes primarias. Técnicas de investigación cuantitativa: la encuesta. Tipos de encuestas. El cuestionario. El muestreo. Selección de la muestra. – El trabajo de campo en la investigación comercial. • – Tratamiento y análisis de datos.– Elaboración del informe y presentación de los resultados 		<p>La formación del módulo contribuye a alcanzar los objetivos generales n), q), r), s) y t) del ciclo formativo</p>	<p>RA3. Determina el proceso de investigación comercial y el sistema de información de marketing, analizando las técnicas y los procedimientos aplicables para su desarrollo.</p>	<p>i), m), n), ñ) y o)</p>	<p>a),b),c),d),e), f), g) y h)</p>
Nº horas teóricas: 5	Nº horas prácticas: 5	Total horas UD1: 10			
ACTIVIDADES ENSEÑANZA / APRENDIZAJE / EVALUACIÓN					

	PROGRAMACIÓN MÓDULO CICLO FORMATIVO DUAL		
	MD850207RG	Rev.0	



- Introducción del tema. ¿Qué queremos aprender? Objetivos del tema. Esquema
- Lectura y explicación del tema, debate de los contenidos y realización de actividades grupales..
- Actividades y casos prácticos a través de la plataforma moodle.
- Debate de los contenidos y realización de actividades grupales..
- Exposición de los trabajos grupales, Realización y corrección actividades individuales
- Finalización del tema, realización de esquemas y actividades individuales. Repaso general. Examen

Destino del documento | Entregar al Jefe de Departamento

7.- PROGRAMACIÓN DE AULA. RELACIÓN SECUENCIADA DE LAS UNIDADES DE TRABAJO					
EVALUACIÓN SEGUNDA		OBJETIVOS DEL CICLO ASOCIADOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ASOCIADOS	COMPETENCIAS PROFESIONALES, PERSONALES Y SOCIALES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
TOTAL HORAS SEGUNDA EVALUACIÓN: 50					
<p style="text-align: center;">UNIDAD DIDÁCTICA Nº 5</p> <p style="text-align: center;">El producto</p> <p>CONTENIDOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El producto como instrumento de marketing. • – Atributos de un producto. • – Clasificación de los productos atendiendo a distintos criterios. • – La dimensión del producto. Gama y líneas de productos, familias y categorías. • – Análisis de la cartera de productos/servicios o marcas de una empresa. • – El ciclo de vida del producto. Concepto y fases. • – Estrategias en política de productos. • – Aplicación del marketing a los servicios. Estrategias y gestión de los servicios. • – La marca. Concepto, finalidad y regulación legal. Tipos de marcas. 		<p>La formación del módulo contribuye a alcanzar los objetivos generales n), q), r), s) y t) del ciclo formativo</p>	<p>RA4. Define las políticas aplicables al producto o servicio, adecuándolo a las necesidades y perfil de los clientes y a las tendencias del mercado.</p>	<p>i), m), n), ñ) y o)</p>	<p>a),b),c),d),e), f), g)</p>
Nº horas teóricas: 4	Nº horas prácticas: 6	Total horas UD1: 10			
ACTIVIDADES ENSEÑANZA / APRENDIZAJE / EVALUACIÓN					
<ul style="list-style-type: none"> - Introducción del tema. ¿Qué queremos aprender? Objetivos del tema. Esquema - Lectura y explicación del tema, debate de los contenidos y realización de actividades grupales.. - Actividades y casos prácticos a través de la plataforma moodle. - Debate de los contenidos y realización de actividades grupales.. - Exposición de los trabajos grupales, Realización y corrección actividades individuales - Finalización del tema, realización de esquemas y actividades individuales. Examen 					

7.- PROGRAMACIÓN DE AULA. RELACIÓN SECUENCIADA DE LAS UNIDADES DE TRABAJO					
EVALUACIÓN SEGUNDA		OBJETIVOS DEL CICLO ASOCIADOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ASOCIADOS	COMPETENCIAS PROFESIONALES, PERSONALES Y SOCIALES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
TOTAL HORAS SEGUNDA EVALUACIÓN: 50					
<p style="text-align: center;">UNIDAD DIDÁCTICA Nº 6</p> <p style="text-align: center;">El precio</p> <p>CONTENIDOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El precio del producto como instrumento de marketing. • – Factores que condicionan el precio de un producto. • – Componentes del precio de un producto o servicio. Costes y márgenes. • – Métodos de fijación de precios a partir del coste. • – Métodos de fijación de precios basados en la competencia. • – Métodos de fijación de precios basados en la demanda de mercado. • – Estrategias en política de precios. • – Estrategias de precios psicológicos. • – Cálculo de costes y del precio de venta del producto 		<p>La formación del módulo contribuye a alcanzar los objetivos generales n), q), r), s) y t) del ciclo formativo</p>	<p>RA5. Determina el método de fijación del precio de venta del producto/servicio, teniendo en cuenta los costes, el margen comercial, los precios de la competencia, la percepción de valor del cliente y otros factores que influyen en el precio.</p>	<p>i), m), n), ñ) y o)</p>	<p>a),b),c),d),e), f), g),h) y i)</p>
Nº horas teóricas: 8	Nº horas prácticas: 6	Total horas UD1: 14			
ACTIVIDADES ENSEÑANZA / APRENDIZAJE / EVALUACIÓN					
<ul style="list-style-type: none"> - Introducción del tema. ¿Qué queremos aprender? Objetivos del tema. Esquema - Lectura y explicación del tema, debate de los contenidos y realización de actividades grupales.. - Actividades y casos prácticos a través de la plataforma moodle. - Debate de los contenidos y realización de actividades grupales.. - Exposición de los trabajos grupales, Realización y corrección actividades individuales - Finalización del tema, realización de esquemas y actividades individuales. Examen 					

7.- PROGRAMACIÓN DE AULA. RELACIÓN SECUENCIADA DE LAS UNIDADES DE TRABAJO					
EVALUACIÓN SEGUNDA		OBJETIVOS DEL CICLO ASOCIADOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ASOCIADOS	COMPETENCIAS PROFESIONALES, PERSONALES Y SOCIALES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
TOTAL HORAS SEGUNDA EVALUACIÓN: 50					
UNIDAD DIDÁCTICA Nº 7 Comunicación		La formación del módulo contribuye a alcanzar los objetivos generales n), q), r), s) y t) del ciclo formativo	RA7. Identifica las acciones y técnicas que integran la política de comunicación de la empresa u organización, analizando las funciones de cada una de ellas.	i), m), n), ñ) y o)	a),b),c),d),e), f), g),h) y i)
CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • La comunicación como instrumento de marketing. • – El proceso de comunicación comercial. Elementos básicos. • – El mix de comunicación: tipos y formas. • – Objetivos de las políticas de comunicación. • – La publicidad. • – Las agencias de publicidad. • – El briefing del producto. • – La eficacia publicitaria • – Las relaciones públicas. • – La promoción de ventas. • – El merchandising. • – La venta personal. • – El marketing directo. • – El marketing online. 					
Nº horas teóricas: 6	Nº horas prácticas: 8				
ACTIVIDADES ENSEÑANZA / APRENDIZAJE / EVALUACIÓN					
<ul style="list-style-type: none"> - Introducción del tema. ¿Qué queremos aprender? Objetivos del tema. Esquema - Lectura y explicación del tema, debate de los contenidos y realización de actividades grupales.. - Actividades y casos prácticos a través de la plataforma moodle. - Debate de los contenidos y realización de actividades grupales.. - Exposición de los trabajos grupales, Realización y corrección actividades individuales - Finalización del tema, realización de esquemas y actividades individuales. Examen 					

7.- PROGRAMACIÓN DE AULA. RELACIÓN SECUENCIADA DE LAS UNIDADES DE TRABAJO						
EVALUACIÓN SEGUNDA			OBJETIVOS DEL CICLO ASOCIADOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ASOCIADOS	COMPETENCIAS PROFESIONALES, PERSONALES Y SOCIALES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
TOTAL HORAS SEGUNDA EVALUACIÓN: 50						
UNIDAD DIDÁCTICA Nº 8 Distribución CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • La distribución comercial como instrumento de marketing. • – Canales de distribución. Concepto, estructura y tipos. • – Los intermediarios comerciales. Funciones y tipos de intermediarios. • – Los comerciantes mayoristas. • – El comercio minorista. • – Factores que condicionan la elección de la forma y canal de distribución. • – Formas comerciales de distribución: comercio independiente, asociado e integrado. • – Formas de intermediación comercial. • – La franquicia. • – Estrategias de distribución. Relación del fabricante con la red de venta. 			La formación del módulo contribuye a alcanzar los objetivos generales n), q), r), s) y t) del ciclo formativo	RA6. Selecciona la forma y el canal de distribución del producto o línea de productos, considerando los tipos de intermediarios que intervienen y las funciones que desarrollan.	i), m), n), ñ) y o)	a),b),c),d),e), f), g),h)
Nº horas teóricas: 6	Nº horas prácticas: 6	Total horas UD1: 12				
ACTIVIDADES ENSEÑANZA / APRENDIZAJE / EVALUACIÓN						
<ul style="list-style-type: none"> - Introducción del tema. ¿Qué queremos aprender? Objetivos del tema. Esquema - Lectura y explicación del tema, debate de los contenidos y realización de actividades grupales.. - Actividades y casos prácticos a través de la plataforma moodle. - Debate de los contenidos y realización de actividades grupales.. - Exposición de los trabajos grupales, Realización y corrección actividades individuales - Finalización del tema, realización de esquemas y actividades individuales. Examen 						

7.- PROGRAMACIÓN DE AULA. RELACIÓN SECUENCIADA DE LAS UNIDADES DE TRABAJO							
EVALUACIÓN TERCERA	OBJETIVOS DEL CICLO ASOCIADOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ASOCIADOS	COMPETENCIAS PROFESIONALES, PERSONALES Y SOCIALES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN			
TOTAL HORAS TERCERA EVALUACIÓN: 40							
<p style="text-align: center;">UNIDAD DIDÁCTICA Nº 9 Análisis DAFO</p> <p>CONTENIDOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La planificación de marketing: finalidad y objetivos. • – Características y utilidades del plan de marketing. • – Estructura del plan de marketing. Fases en su elaboración. • – Análisis de la situación: análisis interno y externo. Análisis DAFO 	<p>La formación del módulo contribuye a alcanzar los objetivos generales n), q), r), s) y t) del ciclo formativo</p>	<p>RA8. Secuencia el proceso de planificación comercial, identificando las fases o etapas del plan de marketing.</p>	<p>i), m), n), ñ) y o)</p>	<p>a),b),c),d),e), f), g),h)</p>			
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: none; width: 20%;">Nº horas teóricas: 7</td> <td style="border: none; width: 20%;">Nº horas prácticas: 5</td> <td style="border: none; width: 60%;">Total horas UD1: 12</td> </tr> </table>	Nº horas teóricas: 7	Nº horas prácticas: 5	Total horas UD1: 12				
Nº horas teóricas: 7	Nº horas prácticas: 5	Total horas UD1: 12					
ACTIVIDADES ENSEÑANZA / APRENDIZAJE / EVALUACIÓN							
<ul style="list-style-type: none"> - Introducción del tema. ¿Qué queremos aprender? Objetivos del tema. Esquema - Lectura y explicación del tema, debate de los contenidos y realización de actividades grupales. - Actividades y casos prácticos a través de la plataforma moodle. - Debate de los contenidos y realización de actividades grupales. - Exposición de los trabajos grupales, Realización y corrección actividades individuales - Finalización del tema, realización de esquemas y actividades individuales. Examen 							

7.- PROGRAMACIÓN DE AULA. RELACIÓN SECUENCIADA DE LAS UNIDADES DE TRABAJO						
EVALUACIÓN TERCERA			OBJETIVOS DEL CICLO ASOCIADOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ASOCIADOS	COMPETENCIAS PROFESIONALES, PERSONALES Y SOCIALES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
TOTAL HORAS TERCERA EVALUACIÓN: 40						
UNIDAD DIDÁCTICA Nº 10 Análisis CAME			La formación del módulo contribuye a alcanzar los objetivos generales n), q), r), s) y t) del ciclo formativo	RA8. Secuencia el proceso de planificación comercial, identificando las fases o etapas del plan de marketing.	i), m), n), ñ) y o)	a),b),c),d),e), f), g),h)
CONTENIDOS: <ul style="list-style-type: none"> • Fijación de los objetivos que se pretenden conseguir. • – Definición de las acciones y políticas del marketing–mix. • – Presupuesto. • – Ejecución del plan de marketing. • – Seguimiento de las políticas del plan de marketing. 						
Nº horas teóricas: 7	Nº horas prácticas: 5	Total horas UD1: 12				
ACTIVIDADES ENSEÑANZA / APRENDIZAJE / EVALUACIÓN						
<ul style="list-style-type: none"> - Introducción del tema. ¿Qué queremos aprender? Objetivos del tema. Esquema - Lectura y explicación del tema, debate de los contenidos y realización de actividades grupales.. - Actividades y casos prácticos a través de la plataforma moodle. - Debate de los contenidos y realización de actividades grupales.. - Exposición de los trabajos grupales, Realización y corrección actividades individuales - Finalización del tema, realización de esquemas y actividades individuales. Examen 						

7.- PROGRAMACIÓN DE AULA. RELACIÓN SECUENCIADA DE LAS UNIDADES DE TRABAJO				
EVALUACIÓN TERCERA	OBJETIVOS DEL CICLO ASOCIADOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ASOCIADOS	COMPETENCIAS PROFESIONALES, PERSONALES Y SOCIALES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
TOTAL HORAS TERCERA EVALUACIÓN: 45				
<p style="text-align: center;">UNIDAD DIDÁCTICA Nº 11 Trabajo Final</p> <p>CONTENIDOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La planificación de marketing: finalidad y objetivos. • – Características y utilidades del plan de marketing. • – Estructura del plan de marketing. Fases en su elaboración. • – Análisis de la situación: análisis interno y externo. Análisis DAFO. • – Fijación de los objetivos que se pretenden conseguir. • – Definición de las acciones y políticas del marketing–mix. • – Presupuesto. • – Ejecución del plan de marketing. • – Seguimiento de las políticas del plan de marketing. 	<p>La formación del módulo contribuye a alcanzar los objetivos generales n), q), r), s) y t) del ciclo formativo</p>	<p>RA8. Secuencia el proceso de planificación comercial, identificando las fases o etapas del plan de marketing.</p>	<p>i), m), n), ñ) y o)</p>	<p>a),b),c),d),e), f), g),h)</p>
Nº horas teóricas: 5	Nº horas prácticas: 5	Total horas UD11: 10		
ACTIVIDADES ENSEÑANZA / APRENDIZAJE / EVALUACIÓN				
<ul style="list-style-type: none"> - Los alumnos llevarán a cabo el trabajo en grupo. - Harán una planificación de las actividades que realizarán para la realización del trabajo final - Elegirán el producto a comercializar. - Desarrollarán el plan de marketing asociado al tipo de producto elegido. - Realizarán un análisis DAFO y CAME 				

ANEXO I : ALUMNOS EN FORMACIÓN DUAL

MÓDULO PROFESIONAL DE MARKETING EN LA ACTIVIDAD COMERCIAL		
FORMACIÓN INICIAL		
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
<p>RA1. Identifica el concepto de marketing y su utilidad en la actividad comercial, analizando sus principales funciones en las empresas y organizaciones.</p> <p>RA2. Caracteriza el mercado y el entorno de la empresa, analizando los principales factores que los conforman y su influencia en la aplicación de las acciones de marketing.</p> <p>RA3. Determina el proceso de investigación comercial y el sistema de información de marketing, analizando las técnicas y los procedimientos aplicables para su desarrollo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Conocer qué es el marketing y sus funciones en las organizaciones. Valorar las características específicas de los diferentes tipos de marketing. Analizar los distintos elementos que integran el marketing mix. Comprender los distintos enfoques que las empresas dan a su actividad empresarial. Identificar el mercado y el entorno de la empresa comercial, y analizar los principales factores que los conforman y su influencia en la aplicación de las acciones de marketing. Aprender a obtener la información necesaria para realizar una investigación comercial 	<p>RA1: a), b), c),d),e),f),g)</p> <p>RA2: a), b), c),d),e),f),g) y h)</p> <p>RA3: a), b), c),d),e),f),g) y h)</p>

FORMACIÓN EN ALTERNANCIA EN LA EMPRESA: (20 semanas comenzando en Enero)		
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
<p>RA4. Define las políticas aplicables al producto o servicio, adecuándolo a las necesidades y perfil de los clientes y a las tendencias del mercado.</p> <p>RA5. Determina el método de fijación del precio de venta del producto/servicio, teniendo en cuenta los costes, el margen comercial, los precios de la competencia, la percepción de valor del cliente y otros factores que influyen en el precio.</p> <p>RA6. Selecciona la forma y el canal de distribución del producto o línea de productos, considerando los tipos de intermediarios que intervienen y las funciones que desarrollan.</p> <p>RA7. Identifica las acciones y técnicas que integran la política de comunicación de la empresa u organización, analizando las funciones de cada una de ellas.</p> <p>RA8. Secuencia el proceso de planificación comercial, identificando las fases o etapas del plan de marketing.</p>	<p>Actividad Marketing:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Detectar las necesidades de los clientes. 2. Proponer los productos atendiendo a las necesidades y perfil de los clientes 3. Aprender la cartera de productos, las líneas, amplitud, longitud y profundidad del surtido 4. Analizar los precios y compararlos con los de la competencia. 5. Conocer los canales de distribución de la empresa. 6. Identificar las acciones y técnicas que integran la política de comunicación de la empresa. 7. Aprender el plan de marketing de la empresa: Producto, precio, distribución y promoción. <p>GESTIÓN OPERATIVA Y FÍSICA DEL PUNTO DE VENTA.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aplica técnicas de publicidad y animación en el punto de venta. 2. Realiza acciones promocionales. 3. Aplica técnicas para incentivar la venta y para la captación y fidelización de clientes. 	<p>RA4: a), b), c),d),e),f) y g)</p> <p>RA5: a), b), c),d),e),f),g), h) y i)</p> <p>RA6: a), b), c),d),e),f),g) y h)</p> <p>RA7: a), b), c),d),e),f),g), h) y i)</p> <p>RA8: a), b), c),d),e),f),g) y h)</p>



PROGRAMACIÓN MÓDULO CICLO FORMATIVO DUAL

MD850207RG

Rev.0

Página 33 de
33



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y cofinanciado por el Fondo Social Europeo